



Callcentermedewerker
Nachtploeg
Permanent contract

Beschrijving van de functie

- Ontvangst van taxiopdrachten (telefoontjes of e-mails);
- Assistentie aan klanten en chauffeurs (voor en na bestelling);
- Rapportage van dagelijkse incidenten;
- Deelname aan de continue verbetering van processen, methoden en technologische hulpmiddelen;
- Administratieve ondersteuning.

Profiel omschrijving

- Druk je duidelijk, beleefd en op een hoffelijke, vriendelijke en gestructureerde manier uit;
- Snel en efficiënt een telefoongesprek voeren terwijl u luistert naar de wensen van de klant;
- Blijf geduldig, neem afstand om niet te bezwijken voor mogelijke stress van klanten en chauffeurs
- Vertrouwd zijn met de verschillende toepassingen (reserveringssoftware, bedrijfstoets, oplossing voor kantoorautomatisering, enz.);
- Luister naar de omgeving en maak kennis met de geldende procedures;
- Kennis van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest is een troef;

Taalvaardigheid

Frans	Nederlands	Engels
Tweetalig of moedertaal	Mondelinge taalvaardigheid, schriftelijke kennis	Mondelinge taalvaardigheid, schriftelijke kennis

Contractinformatie

- Permanent contract, fulltime (38u/week);
- Nachtploeg + weekends + feestdagen;
- Startdatum: zo spoedig mogelijk;
- Werkplek: Boulevard Sylvain Dupuis 231/26 à 1070 Brussels.