



Opérateur call center
Shift de nuit
CDI

Description de la fonction

- Réception des commandes taxis (appels téléphoniques ou e-mails) ;
- Assistance des clients et des chauffeurs (avant et après-commande) ;
- Reporting des incidents quotidiens ;
- Participation à l'amélioration continue des processus, des méthodes et des outils technologiques ;
- Support administratif.

Description du profil

- S'exprimer clairement, poliment et de manière courtoise, aimable et structurée ;
- Mener une conversation téléphonique de manière rapide et efficace en restant à l'écoute des besoins des clients ;
- Rester patient, prendre de la distance pour ne pas succomber aux éventuels stress véhiculés par les clients et chauffeurs
- Être à l'aise avec les différentes applications (logiciels de réservation, outils métier, solution de bureautiques, ...) ;
- Être à l'écoute de l'environnement et s'informer des procédures en application ;
- Connaissance de la Région de Bruxelles-Capitale est un atout ;

Aptitudes linguistiques

| | | |
|-------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|
| Français | Néerlandais | Anglais |
| Bilingue ou natif | Maîtrise orale, connaissances écrites | Maîtrise orale, connaissances écrites |

Informations contrat

- Contrat à durée indéterminée, temps plein (38h/sem.) ;
- Shift de nuit + week-ends + jours fériés ;
- Date d'entrée en fonction : le plus rapidement possible ;
- Lieu de travail : Boulevard Sylvain Dupuis 231/26 à 1070 Brussels.