



Description du poste :
Agent call center – dispatcher

Fonction

- Réception des commandes taxis (appels téléphoniques ou e-mails) ;
- Assistance des clients et des chauffeurs (avant et après-commande) ;
- Reporting des incidents quotidiens ;
- Support administratif.

Compétences

- Bonne connaissance de la Région de Bruxelles-Capitale est un atout ;
- Expérience précédente dans un call-center est un atout ;
- Maîtrise de la Suite Office (Outlook, Excel, Word et PowerPoint).

Aptitudes linguistiques

- Français – Bilingue ou natif ;
- Néerlandais – Maîtrise orale, connaissances écrites ;
- Anglais – Maîtrise orale, connaissances écrites.

Qualités

- Concentration, rigueur et discipline ;
- Résistance au stress ;
- Esprit d'équipe ;
- Capacité d'adaptation à des contextes variés ;
- Sens du contact et de l'écoute ;
- Facilité d'adaptation à divers outils informatiques.

Informations contrat

- Contrat à durée indéterminée, temps plein (38h/sem.) ;
- Pour services d'après-midi 14h-22h ou de nuit (22h-6h) + week-ends ;
- Date d'entrée en fonction : le plus rapidement possible ;
- Lieu de travail : Boulevard Sylvain Dupuis 231/26 à 1070 Brussels.